
*Электронная Торговая Площадка в
Интернет-банкинге.
Ответы на часто задаваемые
вопросы*

Оглавление

Термины и определения.....	3
Общая информация	3
Вопрос № 1. Как совершить валютно-обменную операцию в ЭТП?.....	4
Вопрос № 2. Когда сделка считается заключённой?	6
Вопрос № 3. Как исполнить сделку?	7
Вопрос № 4. Как отменить/изменить сделку?	7
Вопрос № 5. Какая ответственность за неисполненные сделки?	7
Вопрос № 6. Где посмотреть историю совершенных сделок и их статусы?.....	7
Вопрос № 7. Как создать ПП для исполнения сделки?	8
Вопрос № 9. Как создать шаблон ПП?	10
Вопрос № 10. Как создать ПП на основе ранее сформированных ПП?	12
Вопрос № 11. Что делать если ЭТП зависла в момент совершения сделки?	12
Вопрос № 12. Как направить в Банк запрос индивидуального курса по сделке?	13

Термины и определения

Таблица 1. Условные обозначения и определения

Условные обозначения и/или сокращения	Расшифровка
ИБ	Интернет-банкинг
ИП	Индивидуальный предприниматель
ПП	Платёжное поручение
СДБО	Система дистанционного банковского обслуживания
ЭТП	Электронная торговая площадка
ЮЛ	Юридическое лицо

Общая информация

Документ содержит ответы на ряд вопросов, возникающих у Клиентов Банка, при работе с ЭТП в ИБ.

Документ предназначен для Клиентов ИБ ЮЛ/ИП.

Примеры и рисунки, приведённые в документе, не являются эталонными и несут исключительно демонстрационный характер.

Вопрос № 1. Как совершить валютно-обменную операцию в ЭТП?

Ответ на вопрос № 1:

После авторизации Клиента в ИБ откроется главная страница.

Для перехода к ЭТП, необходимо в основном меню (дерево слева) перейти в раздел «Торговая площадка», выбрать вкладку - «По курсам банка», в закладке «TODAY», отобразятся валютные пары рисунок ниже:

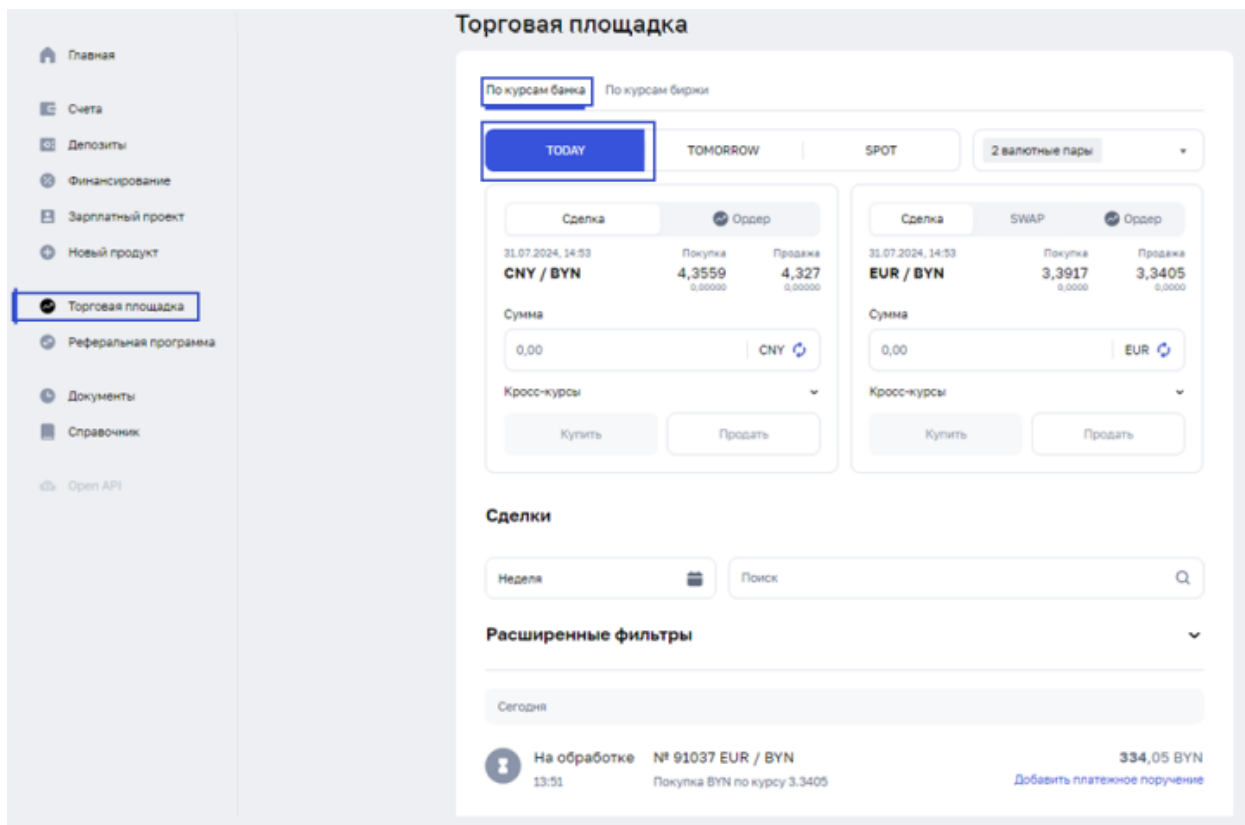


Рисунок 1. Главная страница «Торговая площадка».

При оформлении сделки на продажу/покупку валюты необходимо в окне валютной пары указать сумму сделки и нажать на экранной форме кнопку «КУПИТЬ/ПРОДАТЬ».

Рассмотрим вариант продажи валюты для валютной пары EUR - BYN, рисунок ниже:

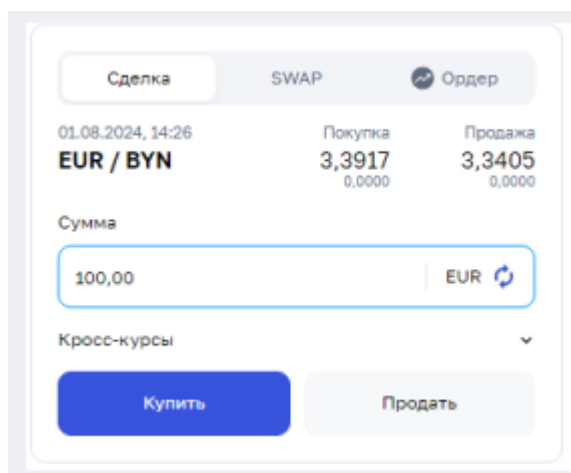


Рисунок 2. Валютная пара EUR-BYN.

При нажатии на экранной форме кнопки «ПРОДАТЬ» откроется вкладка с информацией по обмену валюты, рисунок ниже:

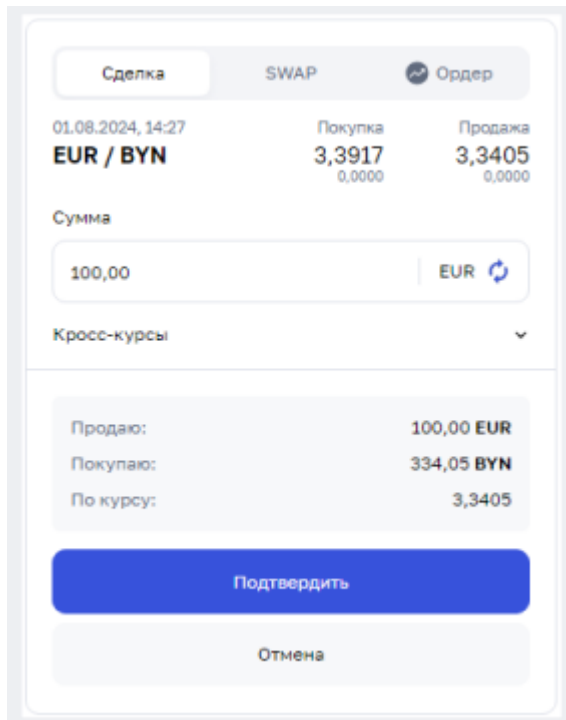


Рисунок 3. Вкладка с информацией по обмену валюты.

При нажатии на элемент интерфейса «Кросс-курс» откроется список диапазонов, с указанными курсами по валютам, рисунок ниже:

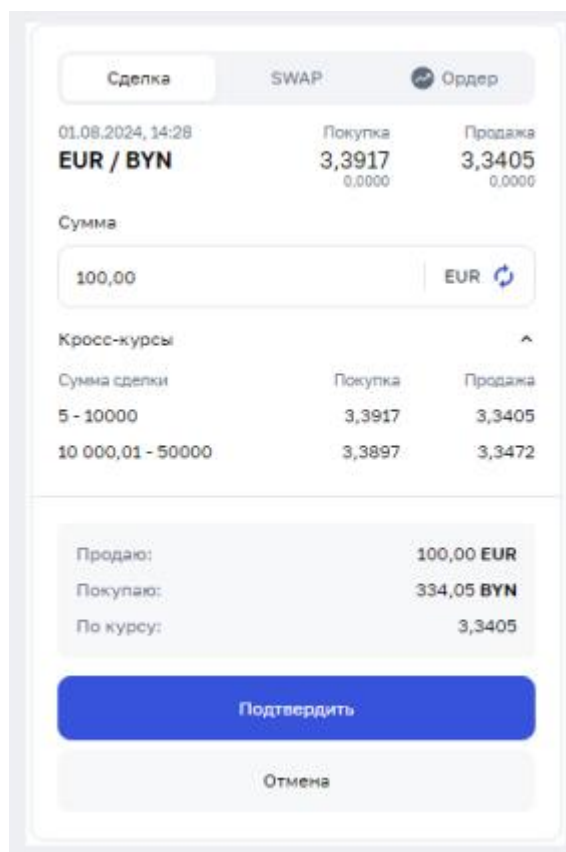


Рисунок 4. «Кросс-курс».

После нажатия на экранной форме кнопки «ПОДТВЕРДИТЬ», будет запущен процесс отправки сделки в Банк и Клиенту на экране отобразится уведомление, приведённое на рисунке ниже:

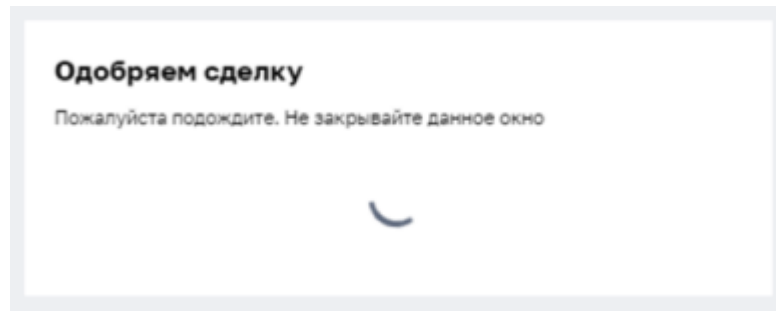


Рисунок 5. Отправка сделки в Банк.

В результате сделка будет добавлена в таблицу сделок (Рисунок), а на экране появится уведомление, приведённое на рисунке ниже:

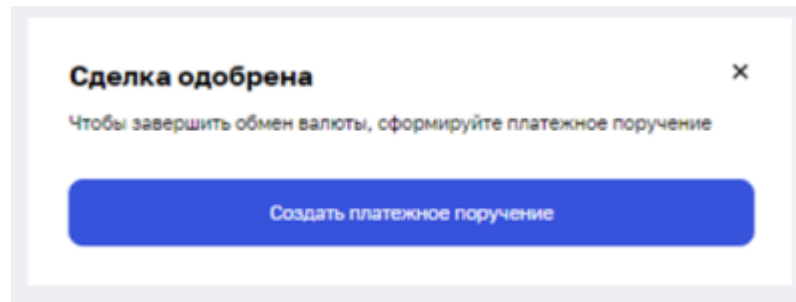


Рисунок 6. Добавление сделки.

Вопрос № 2. Когда сделка считается заключённой?

Ответ на вопрос № 2:

Сделка считается заключенной в момент подтверждения курса Банком, при этом сделке присваивается статус «На обработке». Иные статусы означают, что сделка еще не совершена либо отклонена Банком.

Документы со сделками, созданные Клиентом, располагаются под валютными парами. По умолчанию отражаются лишь документы текущего дня, рисунок ниже:

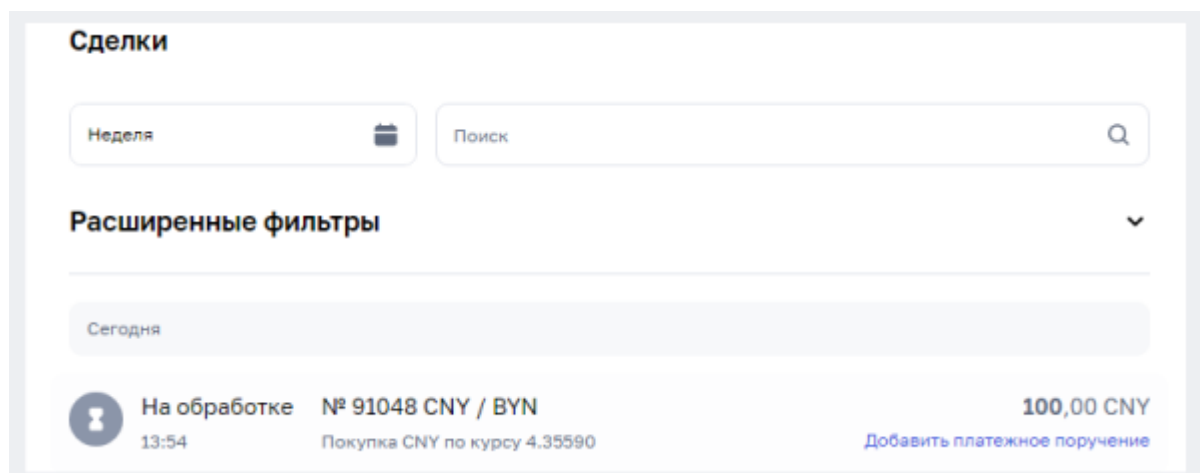


Рисунок 7. Документы со сделками.

Вопрос № 3. Как исполнить сделку?

Ответ на вопрос № 3:

Для исполнения сделки необходимо перечислить Банку полную сумму продаваемой иностранной валюты/белорусских рублей направив ПП.

Вопрос № 4. Как отменить/изменить сделку?

Ответ на вопрос № 4:

Все совершенные сделки обязательны к исполнению и не подлежат отмене!

Любые изменения по сделке возможны только после их согласования с дилером Банка по тел. **8 (029) 334-95-08**.

Отмена платежного поручения по сделке **НЕ ОТМЕНЯЕТ СДЕЛКУ!**

Вопрос № 5. Какая ответственность за неисполненные сделки?

Ответ на вопрос № 5:

В случае неисполнения сделок предусмотрена ответственность в соответствии с Условиями осуществления валютно-обменных операций в ОАО «ПАРИТЕТБАНК» -

https://www.paritybank.by/business/currency_operations/valyutnye-operatsii/valyutnye-operatsii.php

Вопрос № 6. Где посмотреть историю совершенных сделок и их статусы?

Ответ на вопрос № 6:

Отображение сделок за предыдущие даты осуществляется путем выбора периода с последующим нажатием на экранной форме кнопки «ПОКАЗАТЬ», рисунок ниже:

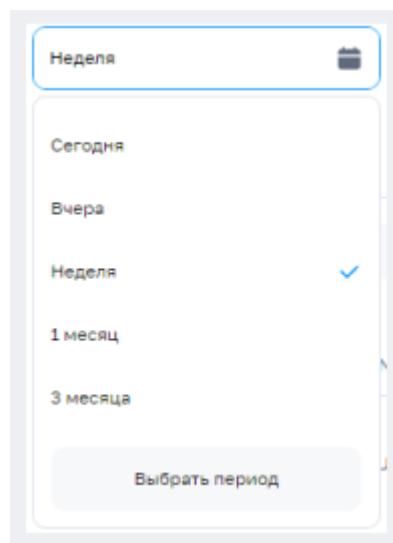


Рисунок 8. Сделки за предыдущий период.

Вопрос № 7. Как создать ПП для исполнения сделки?

Ответ на вопрос № 7:

ПП необходимо создавать **непосредственно из сделки в ЭТП**. Сумма и курс сделки будут автоматически внесены в ПП.

Система предлагает создать ПП сразу после совершения сделки, но его можно создать и позже, вернувшись к данной сделке в таблице сделок, рисунок выше.

Отмена/отзыв/отклонение Банком ПП по сделке **НЕ ОТМЕНЯЕТ СДЕЛКУ!**

В этом случае **НЕ НУЖНО** повторно совершать сделку, необходимо только откорректировать и отправить повторно ПП по ранее совершенной сделке.

Создание ПП сразу после совершения сделки

Клиент может сразу заполнить ПП, нажав на экранной форме кнопку «СОЗДАТЬ ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ», рисунок ниже:

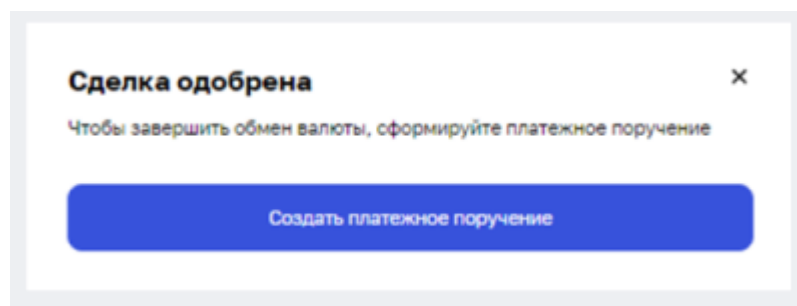


Рисунок 9. Создание ПП сразу после совершения сделки.

Откроется форма ПП, подлежащая заполнению.

Правила заполнения ПП можно найти в разделе «Программы и документация» - «Руководство пользователя.pdf», рисунок ниже:

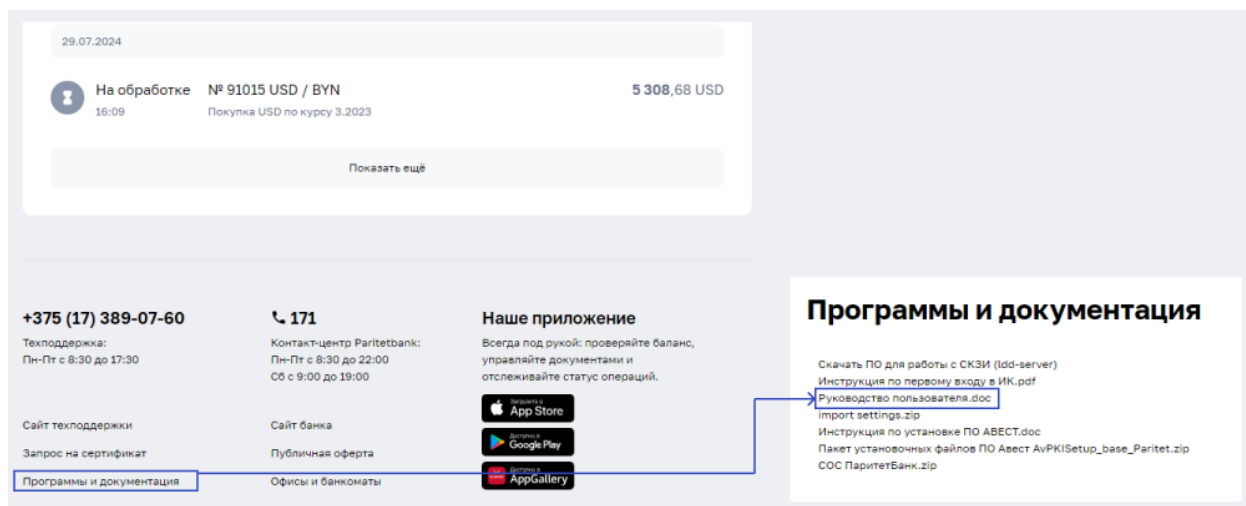


Рисунок10. Переход к руководству пользователя.

Создание ПП из таблицы сделок

Можно вернуться к заполнению ПП позже для этого в таблице сделок, на сделке для которой будет заполняться ПП, нажать на экранной форме элемент интерфейса «Добавить платежное поручение», рисунок ниже:

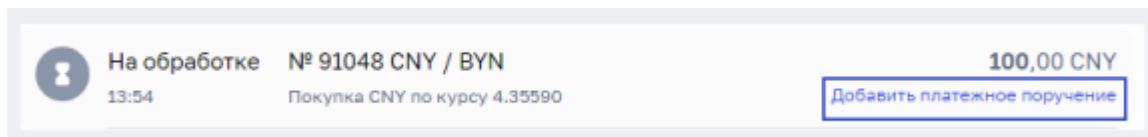


Рисунок 11. «Добавить платежное поручение»

Откроется форма ПП, подлежащая заполнению.

Правила заполнения ПП можно найти в разделе «Программы и документация» - «Руководство пользователя.pdf», рисунок выше.

Корректировка отклонённого ПП и повторная отправка его в Банк

В случае если ранее направленное по сделке ПП, было отклонено по какой-либо причине Банком, то Клиенту, необходимо внести правки и направить его повторно из таблицы сделок раздела «Торговая площадка».

При добавлении ПП из таблицы сделок в разделе «Торговая площадка», открывается новая форма ПП, т. е. ранее заполненные данные по отклонённому ПП не сохраняются. Для того, чтобы повторно не набирать в ручном режиме все атрибуты, отклонённое ПП можно сохранить как шаблон для этого:

1. Перейти в раздел «Документы» и выбрать отклонённое Банком ПП, после чего выбрать действие «Создать на основе», рисунок ниже:

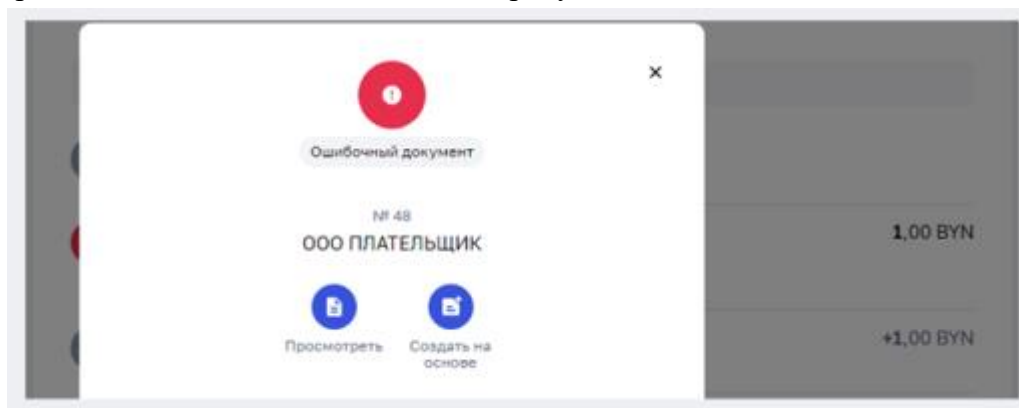


Рисунок 12. Создать на основе.

2. В открывшемся ПП, внести правки и сохранить его как шаблон. Для сохранения документа в качестве шаблона, нужно спуститься вниз документа и нажать на экранной форме кнопку «СОХРАНИТЬ КАК ШАБЛОН», рисунок ниже:

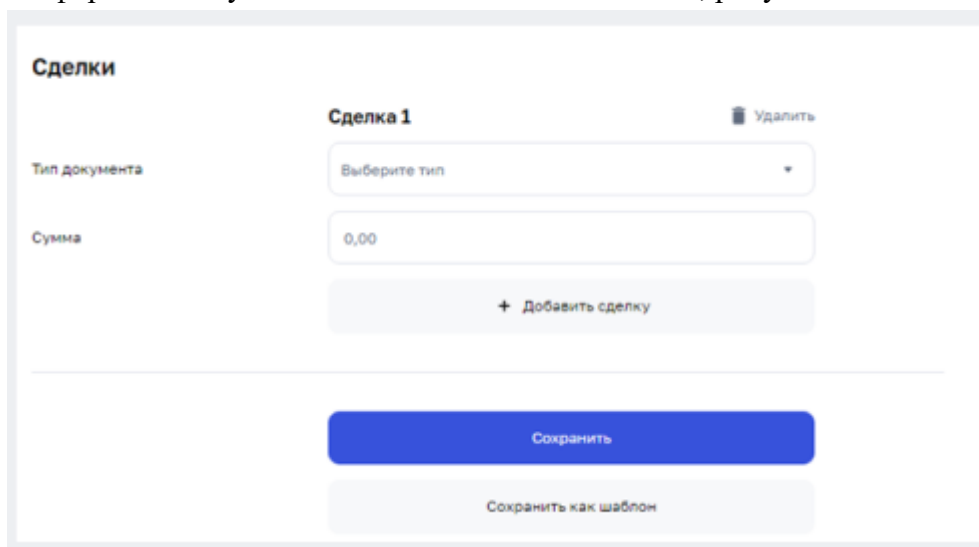


Рисунок 1. Создать шаблон.

3. Заполнить наименование шаблона и нажать на экранной форме кнопку «СОХРАНИТЬ ШАБЛОН», рисунок ниже:

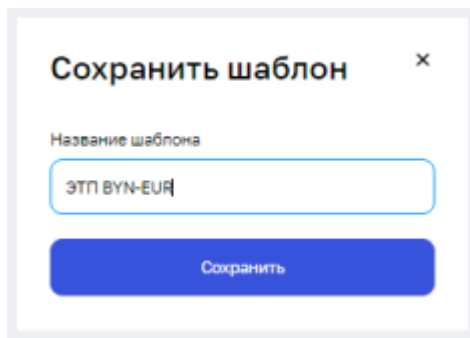


Рисунок 2. Сохранить шаблон.

4. Далее будет выведено информационное сообщение об успешном сохранении шаблона, рисунок ниже:



Рисунок 3. Уведомление об успешном сохранении шаблона.

5. После того, как шаблон по ранее созданному отклонённому ПП был создан, переходим в таблицу сделок раздела «Торговая площадка».

6. Находим сделку, по которой нужно направить исправленное ПП.

7. Нажимаем на экране «Добавить платежное поручение».

8. В открывшейся форме ПП в поле «Заполнить из шаблона» выбираем ранее созданный шаблон, рисунок ниже:

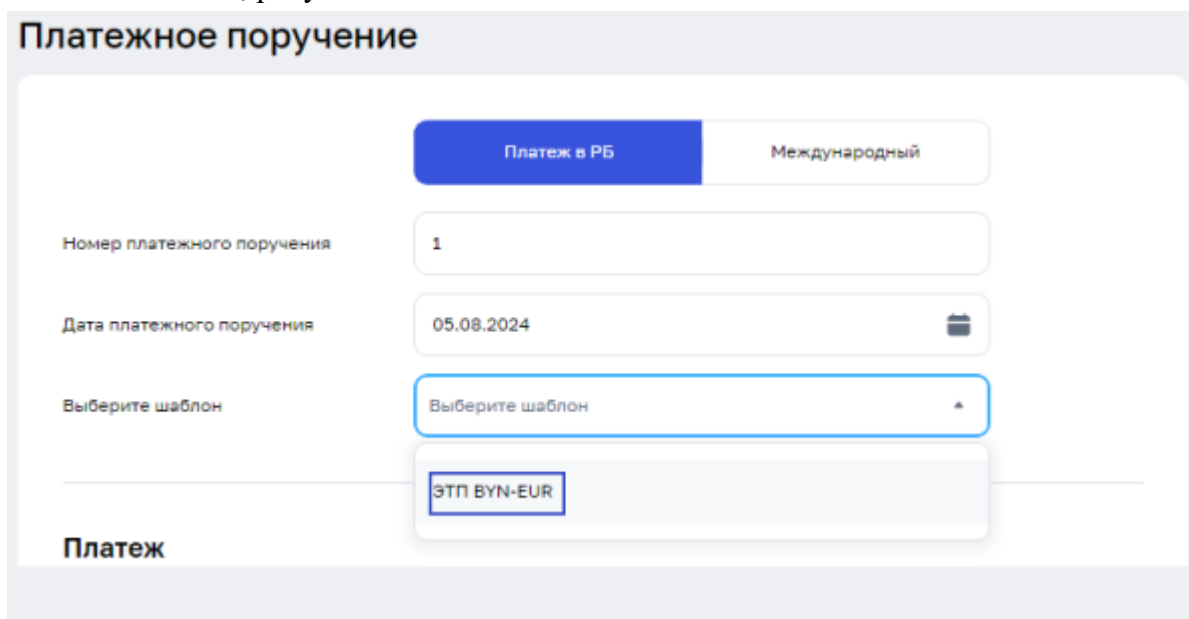


Рисунок 4. Выбор ранее созданного шаблона.

9. После выбора шаблона все атрибуты ПП будут заполнены автоматически. Далее ПП нужно сохранить и подписать для отправки в Банк.

Вопрос № 9. Как создать шаблон ПП?

Ответ на вопрос № 9:

При заполнении ПП, в целях экономии времени, можно воспользоваться функцией по использованию ранее созданного шаблона.

Использование шаблона позволит не заполнять каждый раз поля ПП заново, они будут заполняться автоматически на основании ранее созданного документа.

Для создания шаблона нужно заполнить ПП и сохранить его как шаблон, рисунок ниже:

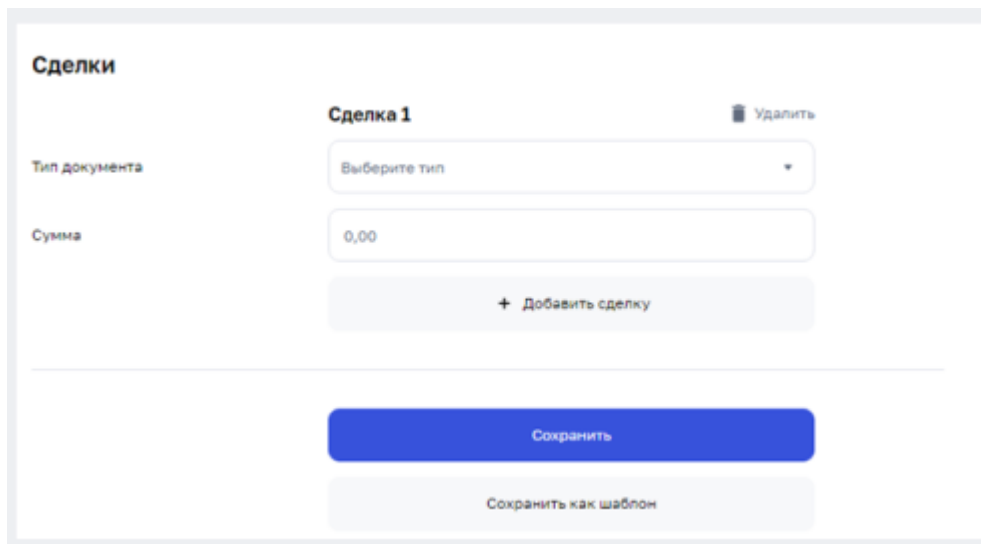


Рисунок 17. Создать шаблон.

Заполнить наименование шаблона и нажать на экранной форме кнопку «СОХРАНИТЬ ШАБЛОН», рисунок ниже:

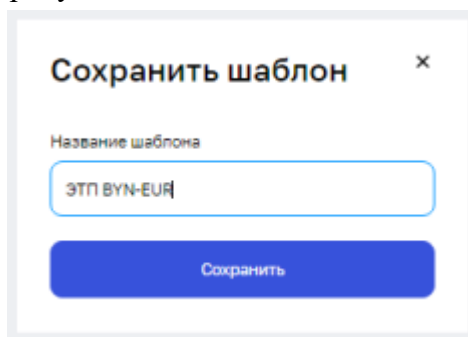


Рисунок 18. Сохранить шаблон.

Далее будет выведено информационное сообщение об успешном сохранении шаблона, рисунок ниже:



Рисунок 19. Уведомление об успешном сохранении шаблона.

После того, как шаблон создан, его можно использовать при заполнении ПП сформированного на основании сделки.

Выбор шаблона осуществляется в поле «Заполнить из шаблона», рисунок ниже:

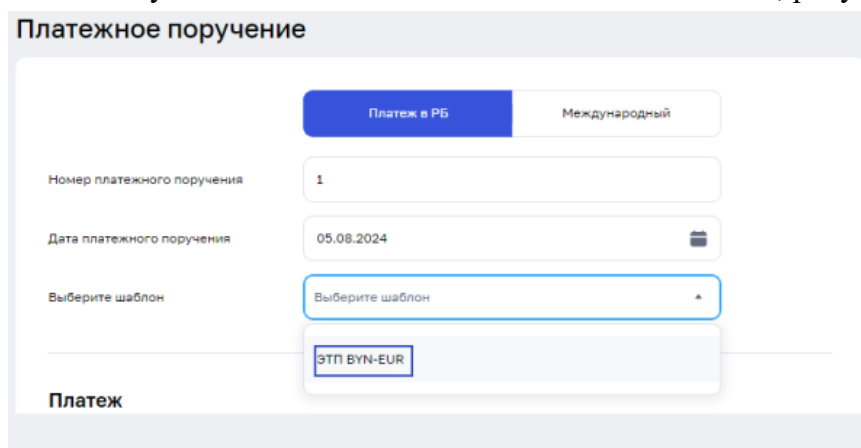


Рисунок 20. Выбор ранее созданного шаблона.

После выбора шаблона все атрибуты ПП будут заполнены автоматически. Далее ПП нужно сохранить и подписать для отправки в Банк.

Вопрос № 10. Как создать ПП на основе ранее сформированных ПП?

Ответ на вопрос № 10:

Алгоритм создания шаблона на основе ранее сформированного ПП приведён на страницах 10-11.

Вопрос № 11. Что делать если ЭТП зависла в момент совершения сделки?

Ответ на вопрос № 11:

При следующем входе в ЭТП после зависания/сбоя системы необходимо убедиться в факте совершения сделки.

Для этого нужно зайти в таблицу сделок и при наличии там данной сделки в статусе «На обработке» она считается совершенной. Если информации о сделке в таблице не будет – значит сделка не совершена, рисунок ниже:

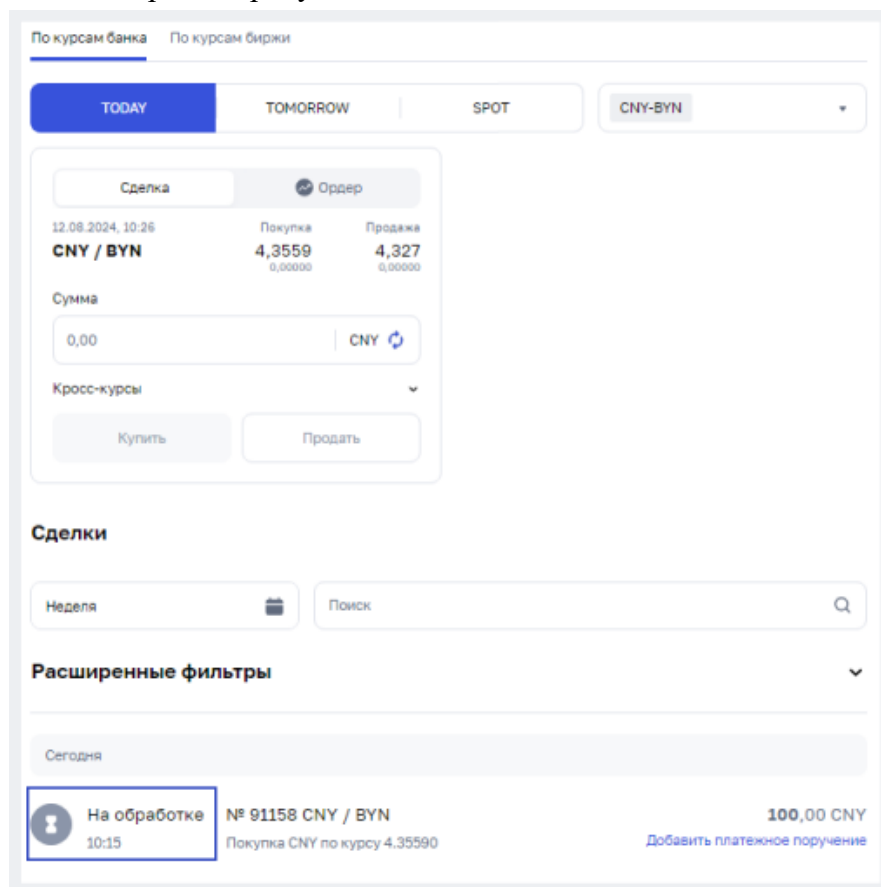
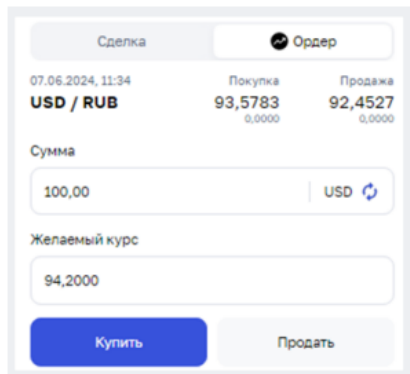


Рисунок 21. Таблица сделок.

Вопрос № 12. Как направить в Банк запрос индивидуального курса по сделке?

Ответ на вопрос № 12:

В системе есть возможность совершить сделку на отличных от предложенных Банком (базовых) условиях, для этого необходимо нажать кнопку «Ордер» и ввести запрашиваемые условия сделки (пример ввода индивидуального курса приведен на рис. 22).

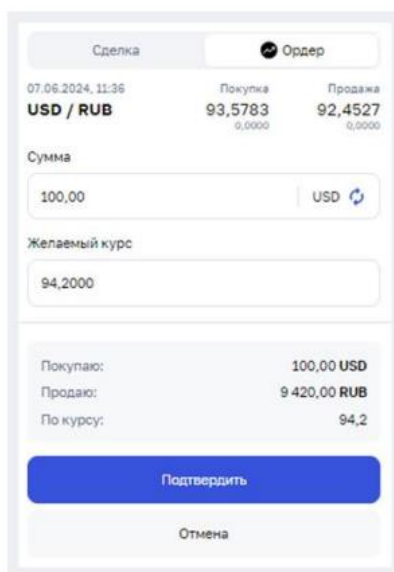


The screenshot shows the 'Order' form with the following details:

- Buttons: Сделка, Ордер (selected)
- Date and Time: 07.06.2024, 11:34
- Market Rates: Покупка 93,5783, Продажа 92,4527 (both with 0,0000 increments)
- Pair: USD / RUB
- Sum: 100,00 USD
- Desired Rate: 94,2000
- Buttons: Купить, Продать

Рис. 22. Пример ввода индивидуального курса

При нажатии на кнопку «КУПИТЬ» откроется вкладка с информацией по обмену валюты (рис. 23).



The screenshot shows the 'Order' form with the following details:

- Buttons: Сделка, Ордер (selected)
- Date and Time: 07.06.2024, 11:36
- Market Rates: Покупка 93,5783, Продажа 92,4527 (both with 0,0000 increments)
- Pair: USD / RUB
- Sum: 100,00 USD
- Desired Rate: 94,2000
- Summary: Покупаю: 100,00 USD; Продаю: 9 420,00 RUB; По курсу: 94,2
- Buttons: Подтвердить, Отмена

Рис. 23. Доп. вкладка с информацией по обмену валюты

После нажатия на кнопку «Подтвердить» ордер будет отправлен в Банк на одобрение, появится поп-ап окно (рис. 24).

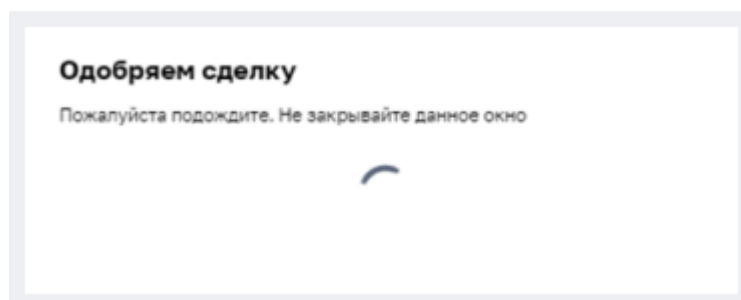


Рис.24. Окно одобрения сделки (ожидание согласования)

Далее движение заявки происходит по двум вариантам:

–Банк согласовывает запрашиваемые условия – сделка заключается;

–Банк предлагает отличный от запрашиваемого курса – Клиент получает встречное предложение и акцептует его (заключается сделка), либо сделка не заключается (дальнейшее движение этого запроса в сторону Банка не осуществляется).

После того, как ордер будет принят Банком, в окне поп-ап появится соответствующее сообщение (рис. 25).

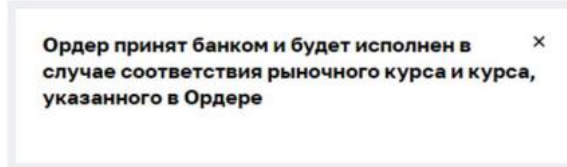


Рис.25. Уведомление

Также после принятия Банком ордер будет добавлен в таблицу сделок (рис. 26).



Рис. 26. Ордер

На данном этапе необходимо ожидать решения Банка об одобрении сделки, если Банк принял обозначенные Вами условия, либо условиях, предложенных Банком.

В случае, если условия, обозначенные Вами, не были согласованы Банком, Вам будет направлено встречное предложение по условиям сделки, которое отобразится над полем с валютными парами в следующем виде (рис.27).

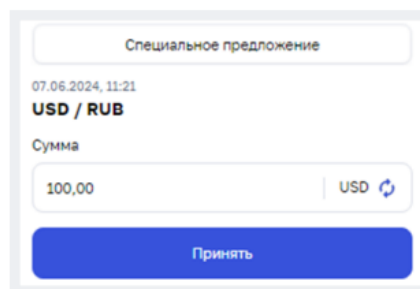


Рис. 27. Специальное предложение

Для того, чтобы просмотреть специально предложение от Банка, необходимо нажать кнопку «Принять», после чего отобразится дополнительная информация по предлагаемым условиям (рис.28).

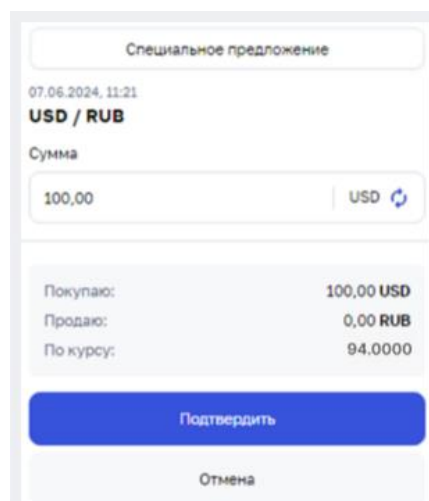


Рис.28 Специальное предложение с дополнительной информацией

Посредством нажатия кнопки «Подтвердить» вы соглашаетесь с предложенными Банком условиями сделки, после чего статус документа изменяется с «В ожидании курса» на «На обработке». Для создания платежного поручения необходимо выбрать соответствующий документ или создать платежное поручение на конверсию валюты на основе существующей сделки, для этого необходимо нажать кнопку «Добавить платежное поручение» на документе. Далее пользователю откроется форма создания платежного поручения. После обработки Банком платежного поручения на полную сумму сделки статус документа меняется с «На обработке» на «Обработан».